

## راهنمای کاربران جهت استفاده از کارتهای الکترونیکی :

هنگامی که نوین کارت خود را دریافت می کنید در وضعیت غیرفعال قرار دارد، بدین معنی که کارت شما قبلاً هرگز استفاده نشده است و تا زمانی که در وضعیت فعال قرار نگیرد کماکان غیرقابل استفاده خواهد بود. بنابراین اولین کاری که باید انجام دهید فعالسازی کارت است.

### فعال سازی کارت

کارت شما دارای یک شماره ۱۶ رقمی است که با ۸۴۳۷ آغاز می شود. شماره کارت را به ۱۰۰۰۸۴۳۷۶ پیامک کنید تا کارتان فعال و قابل استفاده شود. نتیجه فعالسازی برایتان پیامک خواهد شد.

### لطفاً حین فعالسازی موارد زیر را مدنظر داشته باشید.

- پروسه فعال سازی ممکن است دقیقی طول بکشد بنابراین لطفاً صبور باشید.
- یکبار که شماره کارت را ارسال کردید منتظر نتیجه بمانید و از ارسال مکرر خودداری کنید.
- چنانچه کارت با موفقیت فعال شود رمز کارت از طریق پیامک به شما اعلام می شود.
- چنانچه فعالسازی ناموفق باشد پیامکی دریافت خواهید کرد که علت را مشخص نموده یا شما را راهنمایی می کند.
- فارسی یا لاتین بودن ارقام تفاوتی با یکدیگر ندارد.
- ارسال شماره کارت به صورت مسلسل ۸۴۳۷۶۰۱۱۲۳۴۵۶۷۸۹ یا با درج فواصل چهارتایی ۸۴۳۷ ۶۰۱۱ ۲۳۴۵ ۶۷۸۹ تفاوتی ندارد و مجاز است.

پس از اینکه کارتان فعال شد و رمز کارت را دریافت کردید می توانید به مراکز پذیرنده مراجعه نمایید. چنانچه با کارت غیرفعال به مراکز پذیرنده مراجعه کنید پذیرش نخواهید شد.

توجه داشته باشید پس از فعال سازی کارت کلیه مراجعات شما و مبالغ کسر شده از کارت بصورت پیامک برایتان ارسال میگردد. کارت شما در حال حاضر جهت استفاده از مراکز طرف قرارداد ( استخرسونا ) با توجه به نوع قرارداد بانک تهیه گردیده است.

با ارسال عدد صفر به سامانه ۱۰۰۰۸۴۳۷۶ منوی ذیل برای شما ارسال می گردد که باانتخاب هر یک از آنها می توانید پاسخ خود را بصورت پیامک از سیستم دریافت نمایید:

پاسخ به پیامک ارسالی :

شماره عدد	عنوان	شرح
یک	دریافت موجودی، مهلت و نوع کاربری کارت	با ارسال عدد یک به سامانه در هر لحظه از شبانه روز می توانید از مانده و نوع کاربری مجاز ( نوع مراکز طرف قرارداد ) کارت خود مطلع شوید
دو	تعداد کارتها	می توانید شماره و تعداد کارتهایی را که به شما تعلق دارد ببینید
سه	اعلام مفقودی کارت	در هر زمان که متوجه مفقود شدن کارت خود شدید با ارسال عدد سه کارت خود را مسدود نمایید و جهت اقدامات بعدی طبق بند ۶ عمل نمایید.
چهار	تغییر رمز کارت	به طور پیش فرض ۴ رقم سمت راست شماره ۱۶ رقمی روی کارت رمز کارت شما می باشد در صورت نیاز به تعویض و یا فراموش نمودن رمز عدد چهار را به سامانه ارسال نمایید.
پنج	مراکز پذیرنده	مراکز پذیرنده نوین کارت
شش	مفقود شدن کارت	شما می توانید با ارسال عدد ۳ به سامانه پیامکی ۱۰۰۰۸۴۳۷۶ کارت را مسدود و جهت دریافت کارت جدید به سایت شرکت مراجعه و به قسمت نوین کارت هوشمند رفته، سپس پنل مشتریان را انتخاب و گزینه "کارتهای من" را انتخاب نمایید . در این قسمت تعدادی گزینه سمت چپ کارت نمایان است اگر کارت خود را از طریق پیامک مسدود نموده باشید گزینه درخواست صدور جدید فعال می باشد در غیر اینصورت گزینه اعلام مفقودی را انتخاب نمایید و سپس گزینه درخواست صدور جدید را که به رنگ قرمز می باشد انتخاب و نسبت به پرداخت اینترنتی هزینه صدور کارت اقدام نمایید . پس از پرداخت مبلغ شماره کارت جدید برای شما پیامک شده و پس از آن پیامک آماده بودن کارت برای شما ارسال می شود.
هفت	نحوه خرید شارژ شخصی	نحوه خرید شارژ شخصی
نه	تماس با شرکت	جهت دریافت اطلاعات و یا بروز هرگونه مشکل در پذیرش کارت از طرف مجموعه های طرف قرارداد با شرکت .

پذیرش با نوین کارت در مراکز طرف قرارداد ورزشی شرکت بسیار ساده و سریع است:

۱. کارت را به دستگاه نزدیک کنید.

۲. در استخرها ، نوع خدمات و تعداد نفرات را انتخاب کنید، در سایر مراکز ورزشی فقط مبلغ صورتحساب را وارد کنید.

۳. اطلاعات مرحله ۲ را تایید کنید.

۴. رمز کارت را وارد کرده و تایید کنید.

**نکته:** تعداد نفرات استفاده کنندگان در هر تراکنش (نزدیک کردن کارت به دستگاه) حداکثر ۵ نفر می باشد. و در صورت تعداد بیشتر استفاده کنندگان در یک نوبت، مجدداً باید کارت را به دستگاه نزدیک نمود.

**تمامی اطلاع رسانی‌های سیستم از طریق پیامک انجام می‌شود.**

پس از پذیرش موفق ، پیامکی دریافت می‌کنید که مبلغ کسر شده و مانده حساب را گزارش می‌کند. چنانچه پذیرش ناموفق باشد نیز پیامکی دریافت می‌کنید که علت را توضیح می‌دهد.

### تخفیفات

کلیه تخفیفات مراکز به میزان ۵۵ درصد از همان ابتدا در قالب شارژ اضافه در حساب شما شارژ گردیده و هزینه پرداختی شما در مجموعه های ورزشی به قیمت گیشه آزاد بوده و هنگام پذیرش هیچ تخفیفی متصور نمی باشد.

**تاریخ اعتبار کارت های ورزشی :**

تاریخ اعتبار کارتهای ورزشی یکساله و تا پایان تیرماه سال ۱۳۹۹ می باشد

**گزارش مانده حساب**

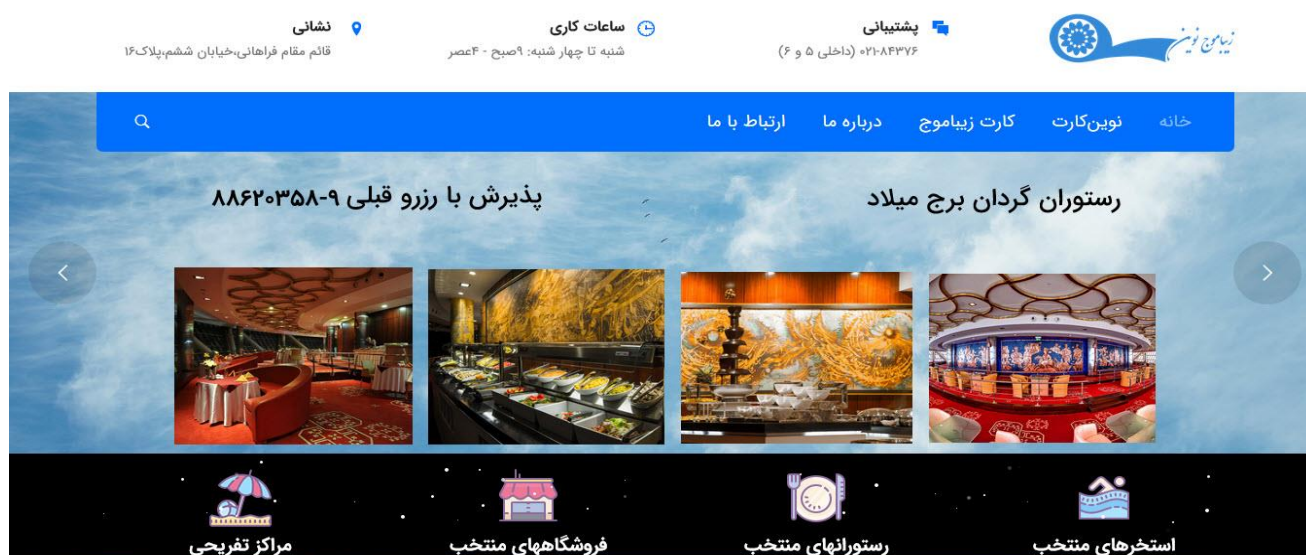
از طریق سامانه پیامکی یا پنل مشتریان نوین کارت می‌توانید از مانده حسابهای خود مطلع شوید. برای مانده گیری عدد ۱ را به ۱۰۰۰۸۴۳۷۶ پیامک کنید.

## پشتیبانی نوین کارت

در صورت نیاز به راهنمایی در رابطه با نوین کارت می‌توانید با پشتیبانی به شماره ۸۴۳۷۶ داخلی ۱۱۳ و ۱۱۴ تماس بگیرید. تیم پشتیبانی از ساعت ۷ صبح تا ۱۱ شب پاسخگوی شماست.

جستجوی مراکز ورزشی طرف قرارداد شرکت زیبا موج نوین از طریق سایت [www.zibamoj.ir](http://www.zibamoj.ir) صورت می‌پذیرد.

۱- سایت زیبا موج : [www.zibamoj.ir](http://www.zibamoj.ir)



۲- مشاهده لیست تمام پذیرفته شدگان :

مشاهده لیست تمام مراکز پذیرنده کارت

برخی مراکز منتخب

### ۳- لیست پذیرندگان کارتهای سنتی (کاغذی) و کارت الکترونیکی:



با انتخاب یکی از کارتهای مذکور می توان مراکز مربوطه را جستجو نمود.

### ۴- جستجوی انواع خدمات در استانها و شهرهای مختلف :

۶۵۲ پذیرنده نوبین کارت

استان	شهر	خدمات	نام پذیرنده	تلفن	وبسایت
تهران	تهران	خدمات	تهران	44492000	www.sarzaminajayeb.com
تهران	تهران	شهریاری	تهران	88620358-9	
تهران	تهران	رستوران	تهران	22205341	www.chamrancomplex.ir
تهران	تهران	شهریاری	تهران	22952724	www.almas-heravi.com
تهران	تهران	شهریاری	تهران	44145300	
تهران	تهران	شهریاری	تهران	77481306	www.newtish.co

### ۳۳۸ پذیرنده نوین کارت



استان	شهر	خدمات	عنوان	تلفن	سایت
تهران	تهران	شهریاری	سرزمین عجایب تیراژه 1 بزرگترین و مجهزترین مجموعه تفریحی و شهریاری کشور	44492000	inajayeb.com
تهران	تهران	رستوران	رستوران گردان برج میلاد پذیرش فقط با رزرو قبلی امکان پذیر است	88620358-9	
تهران	تهران	شهریاری	دنیای بازی شهید چمران	22205341	ancomplex.ir
تهران	تهران	شهریاری	شهریاری سرزمین شادی	22952724	is-heravi.com
تهران	تهران	شهریاری	قلعه جادویی اُموت (سحرآمیز) پارک ارم	44145300	
تهران	تهران	فروشگاه ورزشی	فروشگاه نو تیش پوشاک تخصصی خانوار، مردانه، زنانه، بچه گانه، ادکلن، البسه و کفش ورزشی، فروش محصولات برند مک استایلر	77481306	www.newtish.co

### ۵- دانلود کلیه مراکز طرف قرارداد شرکت

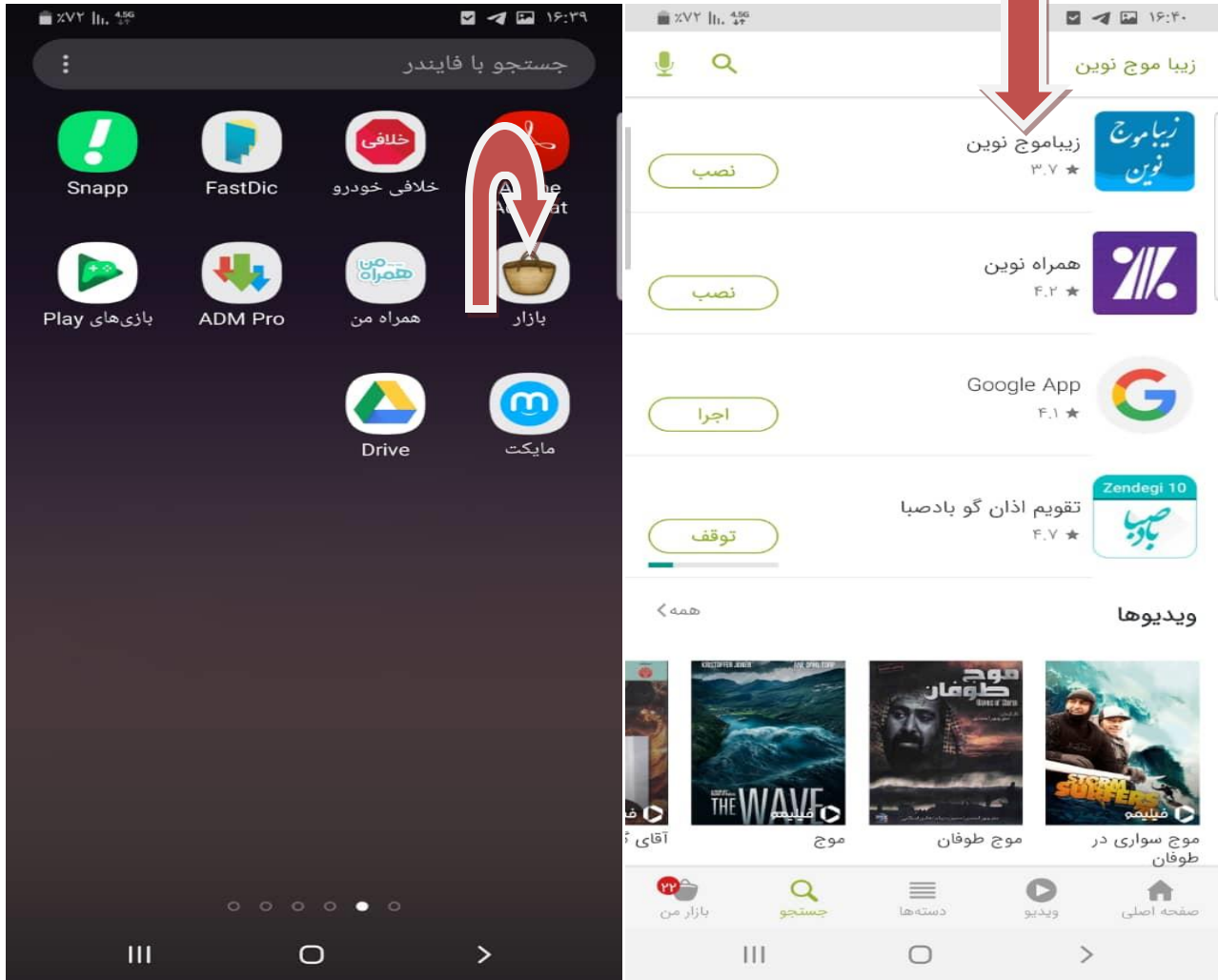


استان	شهر	عنوان	عملیات
تهران	تهران	سرزمین عجایب تیراژه 1 بزرگترین و مجهزترین مجموعه تفریحی و شهریاری کشور	دانلود فایل Excel
تهران	تهران	رستوران گردان برج میلاد پذیرش فقط با رزرو قبلی امکان پذیر است	

## ارائه خدمات از طریق اپلیکیشن تلفن همراه:

اپلیکیشن رایگان تلفن همراه از طریق بازار قابل نصب می باشد .

مراحل نصب: تلفنهای همراه با سیستم اندروید



## جستجو در نقشه:

